



DW-SOLUTIONS

Datenschutzerklärung

DW-Solutions GmbH

Versicherungsmakler & Organisatorisches Schadensmanagement

Stand: 03/2026

1. Verantwortlicher (Art 13 Abs 1 lit a DSGVO)

DW-Solutions GmbH
Himmliche Wohnung 3/3
5450 Werfen, Österreich

E-Mail: info@dw-solutions.at

Telefon: +43 664 2640188

Der Verantwortliche entscheidet allein über Zweck und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten.

2. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen:

- der Tätigkeit als Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten
- der organisatorischen Unterstützung im Schadenfall
- Es erfolgt keine Rechtsberatung, keine rechtliche Anspruchsprüfung und keine rechtsgeschäftliche Vertretung.

3. Kategorien personenbezogener Daten

3.1 Stammdaten

- Name, Firma
- Anschrift
- Kontaktdaten (Telefon, E-Mail)

3.2 Vertrags- und Versicherungsdaten

- Versicherungsverträge und Polizen
- Vertragslaufzeiten
- versicherte Risiken (laut Angaben des Kunden)

3.3 Schadenbezogene Informationen

- vom Kunden bereitgestellte Schadenbeschreibungen
- Fotos, Rechnungen, Belege
- Schriftverkehr mit Versicherungsunternehmen

Keine eigenständige Prüfung oder rechtliche Bewertung dieser Daten.

3.4 Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art 9 DSGVO)

Gesundheitsdaten werden nur verarbeitet, wenn:

- dies für einen konkreten Versicherungsfall erforderlich ist und eine ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen vorliegt.

4. Herkunft der Daten (Art 14 DSGVO)

Personenbezogene Daten stammen ausschließlich aus folgenden Quellen:

- direkt vom Kunden
- von Versicherungsunternehmen
- von vom Kunden selbst beauftragten Dritten (z. B. Sachverständige, Rechtsanwälte)
- von Behörden, sofern gesetzlich erforderlich

5. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu folgenden Zwecken:

5.1 Maklertätigkeit

- Vermittlung und Betreuung von Versicherungsverträgen
- Vertragsverwaltung
- gesetzlich vorgesehene Schadenbegleitung im organisatorischen Rahmen

5.2 Organisatorische Schadenunterstützung

- Entgegennahme und Weiterleitung von Informationen
- Ordnung und Zusammenstellung von Unterlagen
- organisatorische Unterstützung bei der Kommunikation

Keine Durchsetzung von Ansprüchen
Keine rechtliche Prüfung oder Bewertung

6. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von:

- Art. 6 Abs 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung
- Art. 6 Abs 1 lit. c DSGVO – gesetzliche Verpflichtungen
- Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO – Einwilligung (z. B. Gesundheitsdaten, Kommunikation)

Kein Rückgriff auf „berechtigtes Interesse“ für Anspruchsdurchsetzung.

14. Cookies & Website-Nutzung

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien.
Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

a) Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind erforderlich, um die Website ordnungsgemäß bereitzustellen.
Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer technisch funktionsfähigen Website).

b) Optionale Cookies (z. B. Statistik / Marketing)

Der Einsatz erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über das Cookie-Banner anpassen oder widerrufen.

15. Datenschutzkontakt

Datenschutzanfragen richten Sie bitte an:

DW-Solutions GmbH
z. H. Daniel Weiß
E-Mail: info@dw-solutions.at